	POLITICAS PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES	
	CODIGO F-7.2.13.R00	Página 1 de 5

CLIENTES

Los datos personales que solicitamos a los clientes tienen como finalidad mantener una constante comunicación, con fines comerciales y/o publicitarios, medir índices de satisfacción, informar sobre eventos promocionales, ejecutar nuestro servicio posventa, envío de catálogos, invitación a rifas, ferias, realizar actualización de datos, darles a conocer nuestro proceso de certificación de calidad, ofrecimiento de productos y servicios, cambios en los modos de atención y labores administrativas que resulten necesarias en el normal desarrollo de nuestra actividad económica.

PROVEEDORES

Los datos personales que se solicitan a nuestros proveedores y/o contratistas tienen como finalidad conservar el registro pertinente para efectos contables y tributarios con el propósito de cumplir con las normas vigentes en la materia, realizar actualización de datos, darles a conocer nuestros índices de satisfacción, darles a conocer nuestro proceso de certificación de calidad, así mismo con el propósito de realizar los pagos que por la prestación de servicios o suministro de bienes. Además de ejecutar las labores administrativas que resulten necesarias en el normal desarrollo de nuestra actividad económica. INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA) se compromete a almacenar los datos personales de los proveedores por el tiempo establecido en la normatividad fiscal y contable.

EMPLEADOS Y EXEMPLEADOS

La base de datos de trabajadores nos ayuda a mantener la información personal actualizada con el fin de que la relación laboral se desarrolle de manera adecuada, y de cumplimiento de lo establecido por la ley en la materia, así mismo tiene por objeto hacerlos partícipes de las actividades previstas por la compañía. La base de datos de exempleados busca tener a disposición de las autoridades, del mismo titular su información durante el término establecido y empresas que requieran información básica una vez terminada la relación laboral establecida por la ley.

Las políticas contenidas en el presente documento, **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)** se elaboraron teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012.”

2. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Presentar consultas relacionadas con el tratamiento y contenido de sus datos ante **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)**
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)**, para el tratamiento de sus datos.
- Obtener de **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)**, la información relacionada con el manejo de sus datos personales, por cualquier medio, incluido el correo electrónico, o medio físico de tal forma que ésta sea de fácil lectura y sin barreras técnicas que impidan su acceso. Para estos efectos el titular podrá autorizar a terceros, a su representante legal, según sea el caso y entiende que éstos podrán ser solicitados por autoridades administrativas y/o judiciales.
- Solicitar la exclusión de su información personal de registros o bases de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que haya un derecho contractual de por medio.

Legitimación para el ejercicio de los derechos del titular.


Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- a) Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente.
- b) Por un tercero autorizado, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c) Por el representante y/o apoderado del Titular.
- e) Por estipulación a favor de otro o para otro.
- f) Los derechos de los niños, niñas o adolescentes por las personas que estén facultadas para presentarlos.

Personas a quienes se les puede suministrar la información

La información que reúna las condiciones establecidas en la presente ley podrá suministrarse a las siguientes personas:

- a) A los Titulares o sus representantes legales.
- b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

	POLITICAS PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES	
	CODIGO F-7.2.13.R00	Página 3 de 5

INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA) a través de su Aviso de Privacidad informa acerca de los canales previstos para que el titular pueda ejercer sus derechos de manera efectiva.

3. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

Consulta

Los Titulares podrán consultar la información personal que repose en la base de datos de **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)**, quien suministrará a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará por correo electrónico a asistentegerencia@incolca.net o por escrito a la dirección CLL 63 N° 26- 62, ésta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Reclamos


Los titulares de la información contenida en las bases de datos podrán presentar un reclamo ante **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)**, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera allegar. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo de los cuales el receptor de **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)** ingresara la información en el formato interno **F-7.2.21**. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio

Es indispensable que el titular de los datos personales deberá agotar en primer lugar este trámite de consulta o reclamo ante **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)** antes de dirigirse a la SIC a formular una queja.

	POLITICAS PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES	
	CODIGO F-7.2.13.R00	Página 4 de 5

Seguridad y Confidencialidad de la información

INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA), cuenta con reglamentaciones internas sobre seguridad de la información, adopta medidas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Revocatoria de la autorización y/o eliminación del datos

Los Titulares podrán solicitar en cualquier momento a **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)** la eliminación de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con el procedimiento anteriormente descrito.

La solicitud de eliminación de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA) pone a disposición del Titular mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de eliminación de datos o la revocatoria de la autorización otorgada tales como: correo electrónico a asistentegerencia@incolca.net, o por escrito a la dirección Calle 63 N° 26- 62.

Del derecho de acceso

El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven a nuevas consultas.


Del derecho de actualización, rectificación y supresión

a) En las solicitudes de rectificación y actualización anual de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

- Proveedores: Cámara de Comercio no mayor a 30 días y RUT actualizado
- Clientes: Cámara de Comercio no mayor a 30 días y RUT actualizado
- Empleados: N/A

b) **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)** tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios de correo electrónico u otros que considere pertinentes.

c) **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)** podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, de su sistema de gestión de calidad que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web u otros que considere pertinentes.

	POLITICAS PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES	
	CODIGO F-7.2.13.R00	Página 5 de 5

d) Es importante tener en cuenta que la revocatoria de la autorización y/o eliminación de datos no es absoluto e **INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAUCHOS (INCOLCA)** puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación o persecución de delitos o sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

Responsable de la protección de datos personales, atención de peticiones, consultas y reclamos:

Persona de contacto: Asistente gerencia

Correo electrónico: asistentegerencia@incolca.net

Teléfono: 2485395 Ext 101

Dirección: Cl. 63 26- 62 Bogotá D.C

Importante: En cumplimiento de la ley 1581 de 2012, queremos comunicarle que si usted no desea recibir la información actualizada de nuestro productos y servicios con los temas de promociones y eventos de capacitación, puede des-suscribirse de estas invitaciones enviando un correo a asistentegerencia@incolca.net o puede comunicarse a los siguientes números +572485395- 3115916049, responder este correo con el asunto eliminar. La eliminación puede tardar de 1 a 3 días.